

Tema:

Treinamento Instrucional e Informativo em equipamentos Finder

Objetivos:

Proporcionar aos participantes o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades para atendimento de clientela e auxílio na especificação e similaridade de relés e temporizadores. Absorção e entendimento de informações e métodos, utilizando-se catálogos e ferramentas próprias de especificidades e similaridades, impressas e eletrônicas, aplicáveis à automação industrial, automação predial e residencial, e usos específicos e gerais.

Justificativa:

Com o avanço da tecnologia, os dispositivos e componentes que integram as instalações em geral passam a ter um novo conceito de aplicação, visando segurança, conforto, praticidade, racionalização no processo produtivo, economia no uso de energia e materiais entre outras coisas, que vão desde simples aplicações individuais até os mais sofisticados sistemas informatizados. Este novo patamar de tecnologias exige do vendedor e profissional de atendimento novas habilidades e atitudes para ofertar ao cliente equipamentos e soluções eficazes, que atendam ou superem suas expectativas.

Público:

Vendedores, profissionais de atendimento e operadores de *call center* de distribuidores, revendas e representantes comerciais.

Pré-requisitos:

- Trabalhar no atendimento de distribuidores de equipamentos e materiais elétricos
- Desejável conhecimento em eletricidade geral e/ou eletrônica

Métodos e Técnicas:

- Presencial com aulas teóricas e práticas

Área de abrangência:

Automação Industrial, Predial e Residencial

Local:

Finder Brasil (Sede)

Rua Olavo Bilac, 326 São Caetano do Sul SP

Investimento:

Gratuito

Composição:

Fundamental: 2 horas de conteúdo conceitual
 2,5 horas de manipulação de ferramentas
 3,5 horas de ensaios (práticos)

Total: 8 horas

Conteúdo:Teoria:

- Conceitos, patamar atual e visão global;
- Evolução e Tendências para a Automação Predial e Residencial;
- Apresentação de produtos para automatização e/ou pré-automação;
- Apresentação de Cases;
- Aplicações sede Finder Brasil;
- Evolução das Interfaces;
- Apresentação de interfaces e produtos para automação industrial;
- Apresentação de Cases e utilidades;
- Utilização de catálogos;
- Utilização do *Cross Reference*;
- Especificação de produtos – relés e interfaces;

Ensaio Prático:

- Comando de iluminação com relé de impulso;
- Comando de iluminação com relés de impulso integrados;
- Comando de eletrobombas com relé de nível;
- Comando de iluminação com dispositivos integrados para desligamento centralizado;
- Comando de iluminação com relé de impulso integrado a rádio-controle;
- Interfaceamento de relé programável (mini-CLP)
- Programação intuitiva de Programador horário semanal